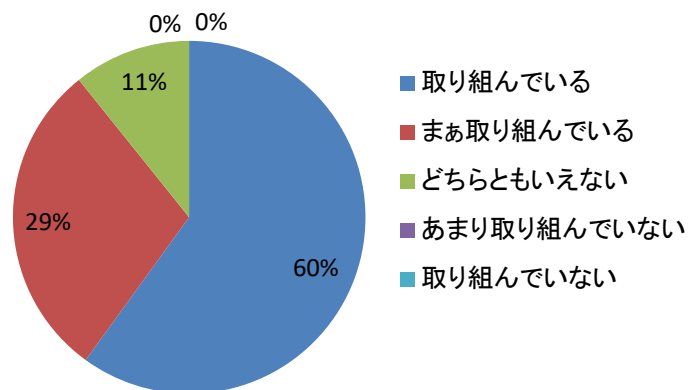


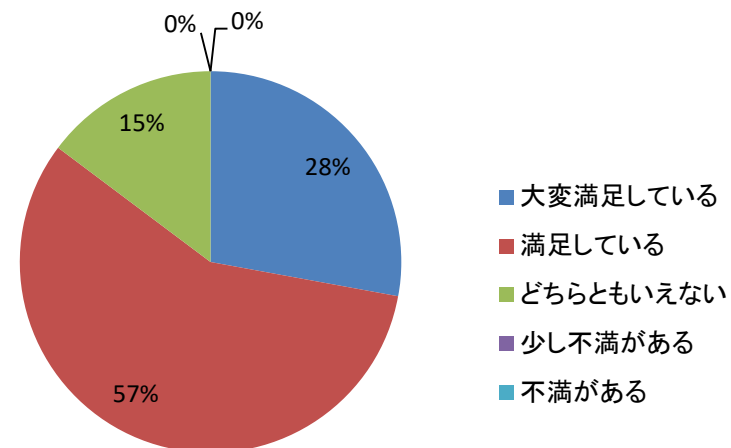
令和2年度 短期入所生活介護『わらびの郷』ご利用者・ご家族アンケート集計結果

66件返答あり

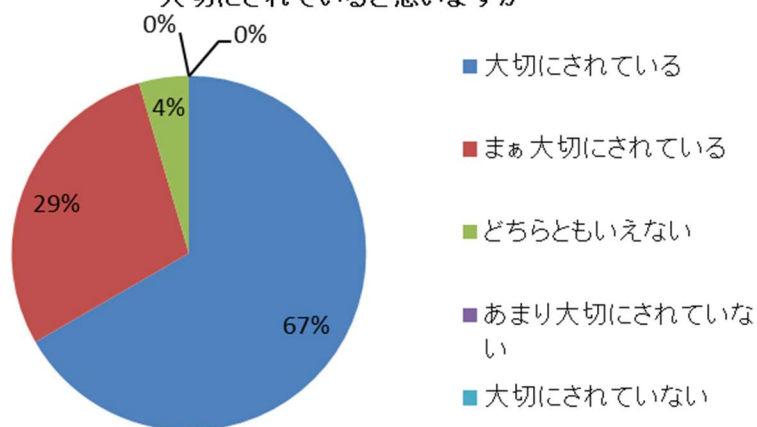
1. 施設は、ご本人が満足した生活をおくれるように取り組んでいると思いますか



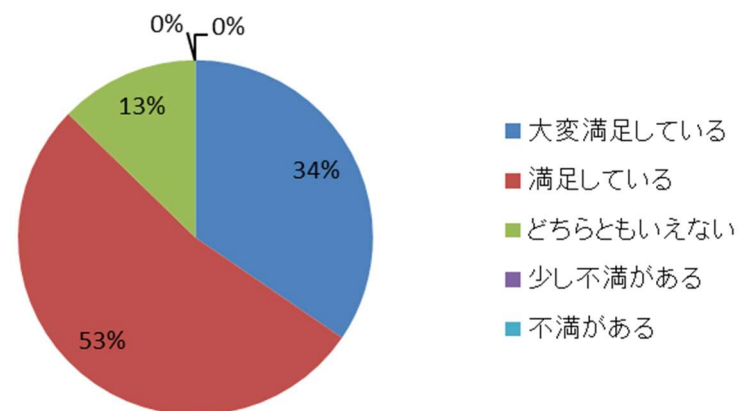
3. 食事(提供状況等)は満足していますか



2. ご家族様から見て、ご本人は職員から大切にされていると思いますか



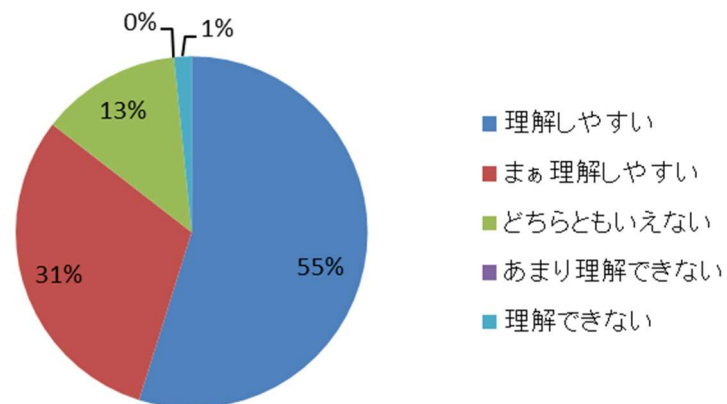
4. 持参された私物の忘れ物や、紛失してしまった際の対応について満足していますか



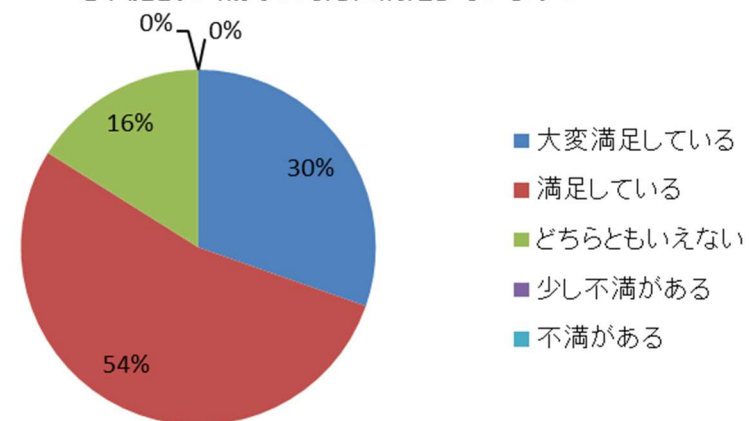
令和2年度 短期入所生活介護『わらびの郷』ご利用者・ご家族アンケート集計結果

66件返答あり

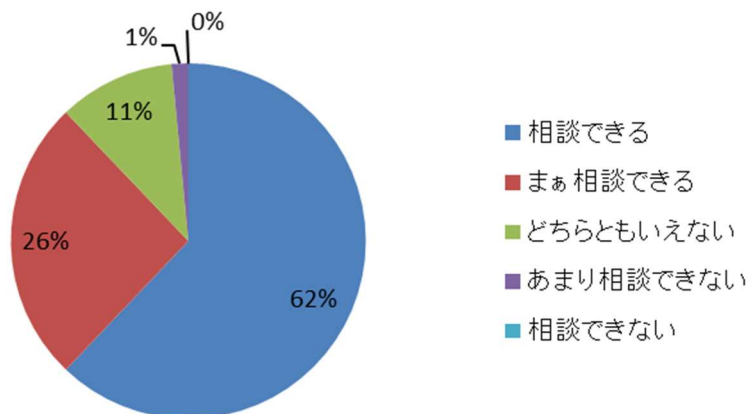
5. ご本人に対する個別援助計画の内容は分かりやすかったですか



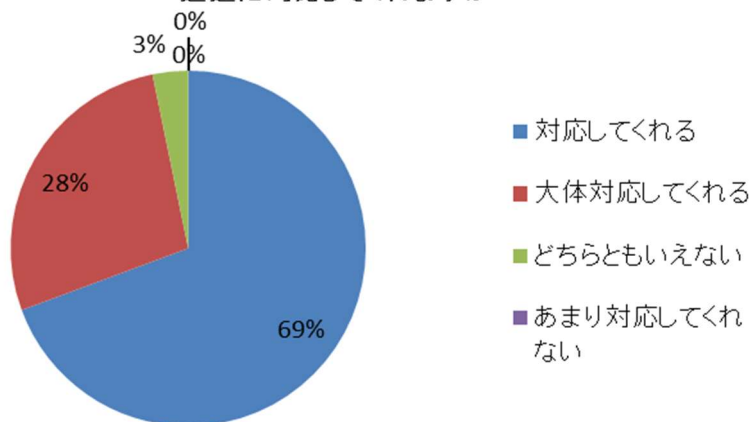
7. 健康状態が変化したときやケガ等の事故が発生したとき、施設の職員の対応に満足していますか



6. 何か相談や困り事があった時に、気軽に施設の職員に相談できますか



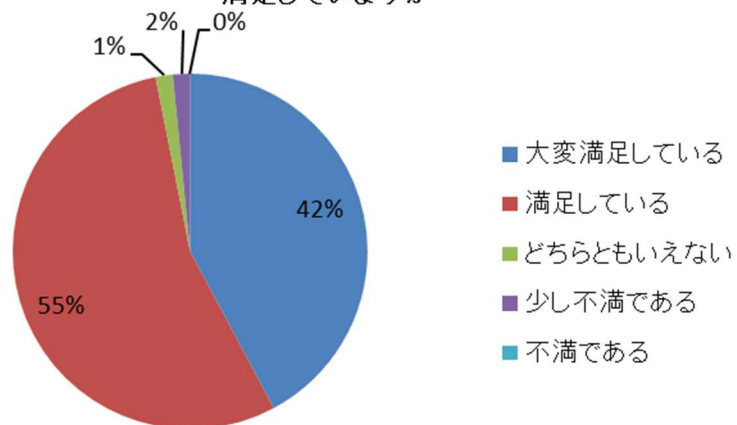
8. 施設や職員は、ご本人やご家族様の意見に対して迅速に対応してくれますか



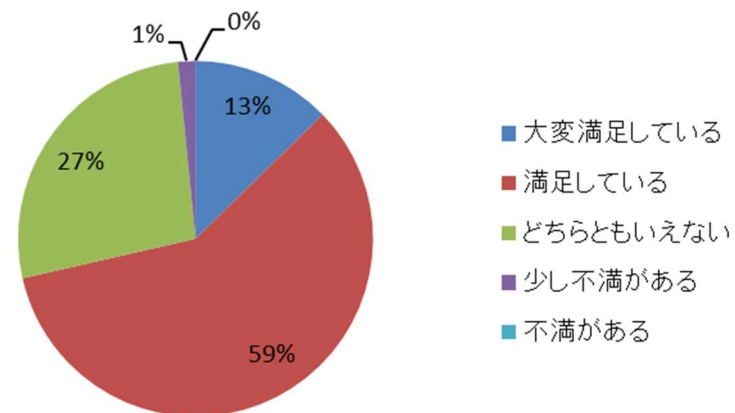
令和2年度 短期入所生活介護『わらびの郷』ご利用者・ご家族アンケート集計結果

66件返答あり

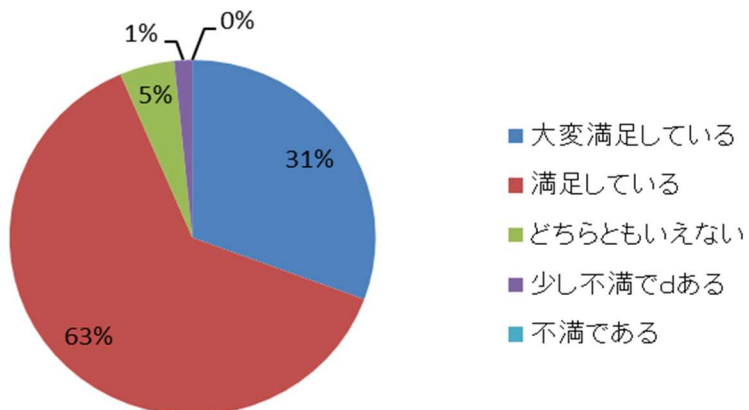
9. 職員の接遇(言葉遣い、応対)や身だしなみに満足していますか



11. 施設の利用料金(費用負担の変更、介護報酬の改定、加算等)についての説明はいかがでしたか



10. 施設の感染対応(コロナウイルス・インフルエンザ等)について満足していますか



12. この施設を利用して良かったと思いますか

