

1) 施設は、ご本人が満足した生活を送れるように取り組んでいると思いますか

- ・ 本人の様子から取り組んでいると感じる
- ・ 車椅子をブレーキがすぐ効く危険防止機能の付いたものにした。
- ・ 面会時に笑顔で話せるのが満足の生活だと思う。
- ・ 本人の顔が穏やかである。
- ・ 盲目の為、限られた生活の中で「おしぼりたたみ」をきれいにたためる事が出来ていて感動しました。
- ・ 大好きなお酒を飲ませてくれる。
- ・ 本人の意見が判断できないため、3（どちらともいえない）としました。
- ・ まず食事がおいしいと言っている。
- ・ スタッフの皆さんそれぞれモチベーションを大切にされ、やって下さっていると感じられます。（話し合い、報告等を含めて）
- ・ 寝たきりの介護でとても大変なのに、親切にされている。
- ・ 調子により対処していただいている。

2) ご家族様から見て、ご本人は職員から大切にされていると思いますか

- ・ いつも感謝しています。
- ・ 大切にされていると思いますが事故のことを思うと大変お世話になり園長様に内容を聞いてお礼を言いたい。
- ・ 食事時の席を変えるなど工夫してくれ体重増加に努めてくれている。
- ・ 盲目でも「出来る喜び」見つけて下さった事に大変感謝しています。
- ・ 面会に行った時などに母が感謝しているから。
- ・ 面会に行けていないのでわからない。
- ・ ポツーンと座っていることが多いように思われた。
- ・ 耳の聞こえない父にも根気よく対応していただいています。
- ・ 担当職員の方が親切に対応して下さっている。
- ・ 具合の悪いところにすぐ対処してもらえる。
- ・ 不足物があつた時でも、すぐに連絡もらえる。
- ・ 呆けているのに名前を呼んで親しく接して面倒を見てくれている。
- ・ 本人の気質状況に合わせて常に対応してくださっていると感じます。

3) ご家族様から見て、居室等施設全体が生活の場として配慮されていると思いますか

- ・ とても配慮されている。ベッドや家具の位置とか。
- ・ 部屋はゆったりとしていて機能も充分なベッドだし、いこいの場も快適な空間になっていると思います。
- ・ その時の病状によって、布団、低床ベッドと対応している。

- ・施設全体については、他の居室などを知らないので分かりません。
- ・広く清潔です。
- ・集まる場所のイメージが少し暗いように感じています。折り紙などで季節の飾りや花等を飾ってももう少し明るい雰囲気にされると良いと思います。
- ・8月入所でまだ部屋に入ったことがないので分かりません。
- ・コロナ対策で行動範囲が制限される中での充実。癒しの空間、夢中になれるような空間、時間などでストレス発散

4) 何か相談や困り事があった時に、気軽に施設の職員に相談できますか

- ・皆さん話しやすいので何でも相談しやすいです。
- ・体の具合について相談できている。
- ・私なりに（相談できると）思っている。
- ・どの職員さんに聞いても、すぐに相談に乗ってもらえる。
- ・何かあったら相談したいと思っています。
- ・面会時に声掛けしてもらえるので話しやすい。

5) 施設や職員は、ご本人やご家族様の意見に対して迅速に対応してくれますか

- ・一部職員に不信感を感じる。
- ・病院に入院する時、いつも迅速でありありがとうございます。
- ・家族の不幸があった時、丁寧に対応して下さい助かりました。
- ・本人に話しかけて頂いたり、運動や脳トレに参加できるよ様、誘導していただいて感謝しています。

6) 職員の接遇（言葉遣い、応対）や身だしなみに満足していますか

- ・行くと声かけしてもらったり、あいさつがキチンとされていると思います。
- ・いつ訪問しても同じようにしておられる。
- ・皆さん感じよく応対して下さいるし、身だしなみもきちんとされていると思います。
- ・職員の皆様言葉遣いが丁寧で気持ちいです。
- ・廊下、受付でお会いする方々みなさんご挨拶してくださり、気持ちよく面会にこれます。
- ・（電話での応対やカンファレンス時、面会時）職員のみなさんの応対はとても良いと思います。
- ・身だしなみも清潔にされており、言葉遣いも丁寧だと思います。

7) 施設内は清潔ですか（玄関、居室、廊下、トイレ等）

- ・キレイにしていると思います。館内には入ってもニオイもない。

・施設独特のにおいなどはほとんど感じたことがないですし、トイレ等も含めて清潔感があります。

・お花や展示物もきれいにしていると思います。

・各所隅々まで目を通してほしい。よく見ると蜘蛛の巣、埃などが見られる。又、ベッドの下も確認してほしい。

・コロナ対策で中の状況は見れないが、そう信じています。

8) 食事（提供状況等）は満足していますか

・体や心の状態（健康）栄養ケアに満足している。

・本人が喜んでいる。

・母が残さず食べているから。

・体の状態に合った食事の形態にいただいています。

・食事中を見ていないのでなんとも言えない。

・本人から何も嫌なことは聞かないのでいいのだと思います。

・入院してから筋力が衰えて、食事もおかゆなどになり、気力も落ちてきているので、食欲が出てきてほしいです。

・胃ろうの為3（どちらともいえない）としました。

・大変おいしいとすごく喜んでいます。

・誕生日の時、食事おいしかった。

・本人の体調がいいので満足していると思います。

9) ご本人へのサービス提供に関する施設サービス計画書の内容は分かりやすかったですか

・具体的な目標があり、とてもわかりやすい。

・カンファとかこちらの事もよく考えて実施してもらえるのでありがたいです。

・毎回きちんと書いてあって分かりやすいです。

・専門用語の記載があり内容が分からない。

・細部に至るまで理解できた。

・見慣れることで特に問題ありません。

10) 健康状態が変化したときやケガ等の事故が発生したときの対応はいかがでしたか

・電話ですぐに連絡をくれて、今の健康状態も知らせてくれる。

・医者に受診していただき、感謝しています。

・まだ健康が変化したことがないですが、混乱したときは対応してくれました。

・丁寧に電話連絡いただいています。

・そのような状況になっていないので分からない。

- ・眼科などすぐ連れて行ってくださいました。
- ・1か月の入院ですっかり別人になってしまいました。去年は元気すぎるほど元気だったので残念です。
- ・何かあれば済生会病院で診ていただけるものと思っておりますが、実際には時間的な問題か市内病院で一度診て頂く手順と伺っております。即対応という点の心配から3(どちらといえない) としました。
- ・先日、入院の時もすぐに体調に気が付いてくれたおかげで元気に退院できた。
- ・入れ歯の調整時、細かく対応してもらっている。
- ・報告してくださっているので満足しています。
- ・大変よくしてもらっていると思います。ただ、電話がかかってくるとドキッとします。
- ・病院へ搬送時や病院での対応に不満を感じた。

11) 施設の利用料金（費用負担の変更、介護報酬の改定、加算等）について満足していますか

- ・変更・改定等の通知がある。（満足している）
- ・他のところを知らないので、よくわかりません。
- ・何もかも介護していただかないと過ごせない兄なので利用料金には十分満足しております。
- ・安ければ安いほうがいいです。
- ・高い

12) この施設を利用して良かったと思いますか

- ・本人も大変喜んでいます。
- ・とても良かった。心身の健康面・清潔さ全て満足です。本人が一番喜んでいます。
- ・今はコロナ禍の折、行事も控えている昨今なのだと思います。定期的な家族会、お誕生会などもして下さった事、感動しました。
- ・まず、施設が大きくて立派。
- ・介護の負担軽減が図られる（よかった）
- ・家族、子供達、親戚の人達からも「本当に良かった！」と言ってくれます。
- ・職員の方たちが一生懸命に仕事されているのが良い。
- ・チームで対応して下さっていることが伝わり、安心しています。
- ・変わったことなどあった時は、電話で知らせてくれ、今はコロナでなかなか部屋とか見れないけど、父親の状況がだいたいわかるので、ここに入れて良かったです。

13) 施設の感染対応（コロナウイルス・インフルエンザ等）についていかがですか

- ・入口に手洗い場があり、うがい手洗いもできるようになっているので良いと思いまし

た。

・面会できない時に、お手紙をくれたり、TV電話を使えるようにしてくれたことが良かった。

・コロナ対策は少々きびしい気もするが、感染予防の点からは仕方ないのかなと思う。状況を見て緩和していただきたいと思います。

・コロナに限らず、伝染病に対する基本的な衛生知識が施設や病院の様子を拝見して大変勉強になります。

・職員の方も大変だと思います。対応もしっかりしていると思います。

・面会を断る施設もある中、工夫して短時間でも会えたり、LINE電話で顔が見られるのはありがたい。

・万全の対策だと思います。本人と直接話ができないのでさびしいです。

・一早く対応してもらっているので安心です。

・消毒、防御スクリーン、手洗い、とても満足です。

・予約制なので、ちょっと不便な時もあります。

・ライン電話等、早く対処していただき感謝しておりますが、県外の家族として早くコロナが収束して面会再開してほしい。

14) 最後に、面会時等感じたことや施設に対するご意見、ご要望など

何でも構いませんのでご自由にお書きください。

・面会の際の仕切り板が声を反射。本人の背面に囲いがあると聞き易いかも。個室の方がプライベート感を保てる。

・面会でのコロナ対策がしっかりなされていると感じました。

・面会時にその日にあったことや家族に知らせたいことがあったらお願いしたい。

・担当介護士の方に話したいときに中々通じなくて少々困ったことが有ります。

・コロナ対策で面会予約もなかなかできないのですが、柔軟に対応していただきありがたいと思います。

・おばあちゃんの「肌のつや」、ハンカチたたみの出来具合に驚きました。聖和園での生活になれていき、家族皆喜んでます。これからも宜しく願います。

・職員の皆様、コロナ、そして猛暑等の厳しい環境の中のお勤め、大変ご苦労様です。お体には充分気をつけられ、頑張ってください。がんばれ聖和園

・面会時、首にタオルを巻いて出てきますが、色目が良くなくうるんでいます。入院時に何本かの新しいタオルを持ってい行ってますので、本人のを使用してはいけませんか。集団生活ですので無理かもしれませんが、ちょっと気になってます。

・差し入れを持って来て下さいと言われていたが、持って行き、食べさせていたらいいい顔をされなかった。

・ほっとするぬくもりを感じる施設だと思っております。

- ・本人の荷物の中に他の利用の方の物が入っていることあり、衣類など1か所に置いてほしい。
- ・コロナ対応時の面会可能時間の幅を少し伸ばしてほしい。特に土日
- ・面会時の会話が聴きとりにくいので、つい大きな声になってしまう、何か工夫をお願いします。
- ・自由に面会が出来る日が来るのを祈っています。
- ・今年入所したのですが、コロナで中々面会できず、7月に体調崩し入院したのですが、1か月近くの入院ですっかり車椅子生活になったのですが、残念でした。今も体調すぐれず早く元気になって欲しいです。
- ・コロナ禍で止むを得ない面があるものの、福井県外に居住するものにとって面会が限定・制限されることが少し辛い。
- ・受付をはじめ、スタッフの皆さん感じよく応対して下さり、感謝しています。わがまな兄に対し、いつも笑い飛ばして下さる職員さんに申し訳ないと思っています。
- ・耳が遠いので（面会時）ビニール越しではちょっと淋しかった。手とか背中とかふれあう事ができないので、でもコロナの為、皆がまんです。
- ・今の面会はコロナ対策で仕方ないことなのだが、とても声が聞き取りづらいので大声になってしまいとても恥ずかしかった（でも、元気な顔はしっかり見れたのでよかった。）
- ・今コロナで大変な時、職員さんの気遣いは大変だと思います。家族も頑張ってます。お互い乗り切って、いい明日を・・・
- ・認知症で良く分からないのに、職員の方が良く話しかけてくれていて、ご苦勞をかけていると思った。