



聖和園便り

なでしこ

“令和” 新元号スタート!



目次

あいさつ	2
収支決算報告	3
ご意見苦情	4
Welcome to 聖和園	5
夏祭り、開催	6・7
新人職員紹介	8

No.43

令和元年10月1日発行

発行所

社会福祉法人 福井県済生会 聖和園
福井県大野市蔵生158字35番地
電話 0779-66-3307
発行責任者 追別 小夜子



ホームページ <http://www.saiseikai-seiwaen.jp/>

施設長就任のあいさつ



社会福祉法人 恩賜 福井県済生会聖和園

園長 追別 小夜子



日頃は、ご利用者様やご家族様をはじめ、地域の皆様におかれましては、聖和園に対し温かいご支援とご協力を賜り、心からお礼と感謝を申し上げます。

この度、令和元年6月11日付けで、第14代園長という重大な責務を仰せつかり、身の引き締まる思いです。私事ですが、平成9年に介護職として就職し、早いもので23年を迎えようとしています。介護を通じてたくさんのご利用者様とご家族様と出会い、そこから学ばせていただいたことが私の宝であり、人生を教わったと感謝しています。

聖和園は、昭和39年2月に福井県内で最初の特養として開設され、地域における中核施設として、高齢者福祉の充実・発展に努めてまいりました。この55年間で高齢者を取り巻く環境は大きく変化し、特別養護老人ホームにおいては措置から介護保険に移行し、更なるサービスの質の向上を求められるようになり、当園においても「持ち上げない介護」・科学

的根拠に基づいた介護、個人の尊厳に重きをおいた介護等、時代の動向を見据え取り組んでまいりました。

元号は「平成」から「令和」へと移り新しい時代が始まりましたが、団塊の世代がすべて後期高齢者となる2025年問題や介護人材不足等、高齢者を取り巻く環境は今後さらに厳しさを増し、老人福祉施設に対する考え方や要望も多様化してくると思われます。時代と共に変わっていくことの大事さ、その中にもあっても福祉に携わる者としての本質、思いやりのこころは、時代に翻弄されることなく変わらずつち続けることが一番大切だと思っています。

当園のご利用者様は、激動の昭和を生き抜いてこられた人生の大先輩たちです。施設のモットーである「笑顔、気配り、敬愛」の精神で、これからも職員一同、真心を込めたサービスを提供してまいります。また、皆さまに愛され信頼される施設になるために、全職員が確かな知識と介護技術を身に付けるべく精進し、地域に溶け込み、より良い聖和園となるよう努めてまいります。今後ともご指導ご鞭撻の程、宜しくお願い申し上げます。

資金収支計算書

勘定科目	金額
事業活動による収支	
介護保険事業収入	747,576,138
施設介護料収入	370,587,391
居宅介護料収入	212,665,148
居宅介護支援介護料収入	23,941,870
介護予防・日常生活支援総合事業収入	4,882,962
利用者等利用料収入	129,895,360
その他の事業収入	5,603,407
受取利息配当金収入	344,315
その他の収入	896,708
事業活動収入計 (1)	748,817,161
人件費支出	516,257,056
事業費支出	99,118,827
事務費支出	63,984,912
利用者負担軽減額	153,750
事業活動支出計 (2)	679,514,545
事業活動資金収支差額 (3)=(1)-(2)	69,302,616
施設整備等による収支	
※ 施設整備等収入計 (4)	1,200,000
※ 施設整備等支出計 (5)	10,506,000
施設整備等資金収支差額 (6)=(4)-(5)	-9,306,000
その他の活動による収支	
※ その他の活動収入計 (7)	34,497,541
※ その他の活動支出計 (8)	46,380,675
その他の活動資金収支差額 (9)=(7)-(8)	-11,883,134
当期資金収支差額合計 (10)=(3)+(6)+(9)	48,113,482
前期末支払資金残高 (11)	511,634,253
当期末支払資金残高 (10)+(11)	559,747,735

事業活動計算書

勘定科目	金額
サービス活動増減の部	
介護保険事業収益	747,576,138
施設介護料収益	370,587,391
居宅介護料収益	212,665,148
居宅介護支援介護料収益	23,941,870
介護予防・日常生活支援総合事業費収益	4,882,962
利用者等利用料収益	129,895,360
その他の事業収益	5,603,407
その他の収益	73,848
サービス活動収益計 (1)	747,649,986
人件費	516,203,354
事業費	99,150,169
事務費	63,984,912
利用者負担軽減額	153,750
減価償却費	77,806,422
国庫補助金等特別積立金取崩額	-30,461,512
サービス活動費用計 (2)	726,837,095
サービス活動増減差額 (3)=(1)-(2)	20,812,891
サービス活動外増減の部	
※ サービス活動外収益計 (4)	2,314,110
※ サービス活動外費用計 (5)	27,540
サービス活動外増減差額 (6)=(4)-(5)	2,286,570
経常増減差額 (7)=(3)+(6)	23,099,461
特別増減の部	
※ 特別収益計 (8)	16,549,092
※ 特別費用計 (9)	28,114,253
特別増減差額 (10)=(8)-(9)	-11,565,161
当期活動増減差額 (11)=(7)+(10)	11,534,300
繰越活動増減差額の部	
前期繰越活動増減差額	1,379,365,183
次期繰越活動増減差額	1,390,899,483

貸借対照表

勘定科目	金額
資産の部	
流動資産	609,943,810
現金預金	484,511,801
事業未収金	122,260,045
未収収益	335,501
貯蔵品	1,889,305
給食用材料	387,166
立替金	1,053,081
仮払金	39,453
徴収不能引当金	-532,542
固定資産	1,315,021,064
基本財産	972,073,026
その他の固定資産	342,948,038
資産の部合計	1,924,964,874

勘定科目	金額
負債の部	
流動負債	91,088,486
事業未払金	42,640,644
1年以内返済予定設備資金借入金	10,000,000
預り金	31,536
職員預り金	7,669,271
賞与引当金	30,747,035
固定負債	10,000,000
設備資金借入金	10,000,000
負債の部合計	101,088,486
純資産の部	
国庫補助金等特別積立金	402,975,393
その他の積立金	30,001,512
次期繰越活動増減差額	1,390,899,483
(うち当期活動増減差額)	11,534,300
純資産の部合計	1,823,876,388
負債及び純資産の部合計	1,924,964,874

ご意見(苦情・要望)受付及び解決結果の公表

●平成30年度事業所別 主なご意見(苦情・要望) 事例と対応結果

	ご意見(苦情・要望) 内容 (原文のまま)	改善策及び対応結果
特別養護老人ホーム	身元の諸事情を本人様に伝えると気持ちが落ち込む場合があるので、伝えないように周知していた。しかし、どこからか本人の耳に入ってしまう、落ち込みや混乱がみられた。	本人様の生活歴を考慮したケアにあたること及び守秘義務の再徹底を周知しました。
短期入所	初めての利用の際、朝食の時間など1日の流れが分からず不安や寂しさを感じた。話を聞いてほしかった。(本人様より)	初回利用時の不安感や孤独感を考え、関わりを多くもつよう心がけてケアにあたるよう周知しました。また、日課表を作成し、必要な方には居室に置くようにしました。
通所介護	迎え時、職員によって介助の仕方が違い母が不安そうにすることがある。職員間で共通理解をして下さると有難い。(家族様より)	安全な送迎を行うために、職員間でのケアの統一や情報共有を行い、それでも介助に不安がある場合は、他の職員に交代することにした。
認知症対応型通所介護	迎えの時間が遅くて困る。遅くなる時には連絡がほしい。(家族様より)	職員や送迎車に急な変更があったとしても、職員間で注意事項等の情報共有を徹底しました。また、迎えが遅くなる時は事前に連絡をいれるよう周知しました。

聖和園サービス事業所別

●ご意見(苦情・要望)件数及び解決件数

サービス事業所	件数	解決した件数
特別養護老人ホーム	9	9
短期入所	9	9
通所介護	5	5
認知症対応型通所介護	3	3
訪問介護	0	0
居宅介護支援	0	0
合計	26	26

●ご意見(苦情・要望)とその件数

苦情・要望内容	特別養護老人ホーム	短期入所 (介護予防型)	通所介護 (介護予防型)	認知症対応型通所介護	訪問介護	居宅介護
職員の接遇及び職員間の連携	6	3	3	0	0	0
利用者及び家族への報告・連絡・相談	2	1	0	1	0	0
利用者への介護サービス内容	0	4	2	2	0	0
他の利用者への苦情	0	0	0	0	0	0
その他サービス利用全般	1	1	0	0	0	0
個人情報	0	0	0	0	0	0
合計	9	9	5	3	0	0

＜ 聖和園苦情・要望解決体制 ＞

【苦情・要望受付体制】管理者：追別小夜子(特養・短期入所・通所介護・訪問介護・認知症対応型通所介護) / 松田昭彦(居宅)

聖和園のサービス内容に対する苦情・要望がありましたら、お気軽に以下の窓口へお申し出ください。お待ちしております。

- 特別養護老人ホーム・(介護予防)短期入所生活介護…(0779)66-3307 担当:介護課 山口、村上
- (総合事業)通所介護…(0779)66-3308 担当:片倉、高畑 ●(総合事業)訪問介護…(0779)66-3308 担当:岸名、鈴木
- (介護予防)認知症対応型通所介護…(0779)64-5878 担当:片倉、伊東
- 居宅介護支援事業所…(0779)66-1874 担当:岸名、安間

【第三者委員】 鈴木政彦・三足義光

Welcome to 聖和園

施設と地域のふれあいを深めるため、
近隣地区の方々をお招きして
レクリエーションを開催しました。

7月21日(日)
14:00~

聖和園
多目的ホール

巨大
すずろく



おかしすくい



みんなでティータイム♪



ありがとう
ございました

祭・開催

みんなの夢をのせて

聖和園の一大イベント！夏祭り。

今年はお昼に時間を変え開催しました。

男性職員のおみこしから始まりおいしい食べ物に舌鼓をうちながらウクレレ演奏や豪華景品の当たる大抽選会にとみなさんとても盛り上がりました ☺

ウ・シ・ョ・イ!!
ウ・シ・ョ・イ!!

みんなで お・も・て・な・し

ちびっこたちに
大人気!!

きれいな音色に
い・や・さ・れ・ま・し・た

今年も
来ました、
この季節！

夏祭



南棟のみんなで歌の合唱



景品にニコニコ笑顔





令和元年度 新人職員紹介



森下 弘美
介護職員
東B棟



米村 薫
介護職員
ティサービス 在宅サービス課



森田 千尋
介護職員
ティサービス 在宅サービス課



奥村 由希乃
看護師
看護課



橋本 恵
介護職員
南A棟



松村 拓郎
介護職員
東B棟



廣瀬 智明
介護支援専門員
居宅介護支援事業所



多田 いずみ
介護職員
東A棟



野尻 宗
介護職員
わらびようデイ 在宅サービス課



大竹口 香
調理員
栄養管理課



池端 亜紀
介護職員
ティサービス



橋本 愛
介護職員
東B棟



野波 亮介
介護職員
南A棟

感謝の広場

▽来園▽

繪ミュージック 様
おおの城まつりおどり保存会 様
新塚原新緑会 様
蔵生里神楽 様
文化講演会 様
大野郵便局 様
いとよ保育園 様

▽寄贈・寄付▽

新谷 輝栄 様
伊藤 久美男 様
山田 雅通 様

▽奉仕・ボランティア▽

ナルク奥越支部 様
傾聴ボランティアよつば会 様
山口 明美 様
真田 啓一 様
笹島 聖叶 様
橋北 栄樹 様
真柄 玲愛 様
安川 優美 様
澤田 峯子 様
奥 歩夢 様
西尾真菜美 様
不破 華優 様
山田陽向花 様
川村佳代子 様



たくさんの方々の御好意
ありがとうございました

福井県済生会 聖和園

利用者の立場で考える

○基本方針

- 一、地域の一員として信頼される施設
 - 二、変革していく施設
 - 三、ともに学び、活力溢れる施設
 - 四、尊厳を保持し自立を支援していく施設
- 行動指針
- 一、私たちは、利用者の立場にたって行動します。
 - 二、私たちは、信頼される介護技術を提供します。
 - 三、私たちは、チームワークを高め、活力溢れる職場をつくりまします。